# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | সিলেট | মৌলভীবাজার | ভূমিহীন ও কৃষি খাসজমির ডাটাবেজ তৈরির মাধ্যমে মৌলভীবাজার জেলার ভূমিহীনদের মধ্যে কৃষি খাসজমি বন্দোবস্ত সহজিকরণ | ইউনিয়নভিত্তিক প্রকৃত ভূমিহীন পরিবারের তথ্য না থাকা/ প্রকৃত ভূমিহীন পরিবার চিহ্নিতকরণ এবং মৌজাভিত্তিক নিষ্কন্টক বন্দোবস্তযোগ্য কৃষি খাস জমির হালনাগাদ তথ্য না থাকা | ইউনিয়ন ভিত্তিক ভূমিহীন পরিবারের ডাটাবেজ তৈরী করা, মৌজা ভিত্তিক নিষ্কন্টক কৃষি খাস জমির ডাটাবেজ তৈরী করা এবং সহজে ব্যবহারযোগ্য ওয়েব সাইট প্রস্তুত করা (www.landadminmoulvibazar.gov.bd) | জেলা প্রশাসকের কার্যালয় | ভূমি | প্রকাশ কান্তি চৌধুরী অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) | ১৭১১১৪৬৫৩৫ | prakash6649@gmail.com | মৌলভীবাজার |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২ | রংপুর | নীলফামারী | নীলফামারী জেলার পৌর এলাকার ভিপি/এপি (সম্পত্তি) লীজ নবায়ন/নাম পরিবর্তন সহজীকরণ | অর্পিতসম্পত্তিলিজ নবায়ন / নাম পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অব্যবস্থাপনার কারণে লিজ গ্রহিতাগণ প্রয়োজনীয় তথ্যসহ সময়মত লিজ নবায়নের নোটিশ পান না। ফলে যথাসময়ে লিজ নবায়ন না হওয়ায় লিজ গ্রহিতাগণ ভোগান্তির মুখোমুখি হন এবং সরকারও আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হন। | অর্পিত/পরিত্যক্ত সম্পত্তির লীজ গ্রহীতার নাম ঠিকানা, জমির তফসিল, অবকাঠামোর হালনাগাদ পরিমাপ ও হালনাগাদ ছবিসহ ডিজিটালাইজড ডাটাবেস তৈরি করা এবং লীজগ্রহীতার বকেয়া দাবী ও আদায়রেজিস্টার প্রস্তুত করা হবে। যথাসময়ে বকেয়া দাবী উল্লেখপূর্বক লিজগ্রহিতাকে নোটিশ/এসএমএস প্রদান করা হবে। একটি সফটওয়্যার তৈরী করে অনলাইনে লীজ নবায়ন/নাম পরিবর্তনের আবেদন গ্রহণ করা হবে অথবা নির্ধারিত আবেদন ফরমে লিজ গ্রহিতাগণ সরাসরি অফিসে এসে আবেদন করতে পারবেন। এরপর আবেদন ডকেটপূর্বক কেসনথি সৃজন করে চলতি লীজ নবায়ন (৩ বছর পর্যন্ত) ২ দিনে এবং নাম পরিবর্তন/৩বছরের উর্দ্ধে লীজ নবায়নের ক্ষেত্রে তদন্ত স্বাপেক্ষে ১০ দিনে আদেশ প্রদান করা হবে। আদেশ প্রদানের সাথে সাথে তৎক্ষনাৎ ( ওয়ান স্টপ) ডিসিআর এর মাধ্যমে টাকা পরিশোধ করতে পারবেন। অথবা ডাকযোগে/অনলাইনে আদেশনামা প্রেরণের সাথে সাথে তিনি মোবাইল ব্যাংকের মাধ্যমে টাকা পরিশাধ | জেলা প্রশাসকের কার্যালয় | ভূমি | মো: মুজিবুর রহমান জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) | ১৭১০৯৪৫১৩৩ | anam21st@gmail.com muziburrahman1971@gmail.com | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নীলফামারী |

## নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
## ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩ | বরিশাল | শরীয়তপুর | ভূমি সংক্রান্ত বিবিধ মোকদ্দমা নিষ্পত্তি | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) এর আদালতে দাখিলকৃত মিসকেস মামলা ব্যবস্থাপনার ত্রুটি, তদন্তের আদেশে সুস্পষ্টতার অভাব ও বিলম্ব, দায়সারাভাবে তদন্ত প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে দুর্বল তদন্ত প্রতিবেদন প্রদানের কারণে বিরোধীয় ভূমির সঠিক তথ্য উপস্থাপিত হয়না। এ কারণে মামলা নিষ্পত্তিতে দীর্ঘসূত্রিতার তৈরী হয় এবং মামলার পক্ষগণ নানারকম হয়রানির শিকার হওয়াসহ ব্যাপক আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হন। | আবদেন প্রাপ্তির প্রথম দিনেই মামলা রুজুসহ ঐদিনই প্রথম আদেশে প্রদান করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) কে স্বয়ং সরেজমিন তদন্তপূর্বক (ক)বিরোধীয় ভূমির স্কেচম্যাপ;(খ)নালিশী ভূমির খলীয় অবস্থান উল্লেখ সহ চৌহদ্দির বিবরণ; (গ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ওয়ারিশ সনদপত্র যাচাই; (ঘ) নালিশীভূমির (রেকর্ডীয়/দালিল) সত্যতার প্রমানাদি;(ঙ) ছায়ানথি সংরক্ষণ সাপেক্ষে মূলনথি সংযুক্ত করাসহ সুস্পষ্ট মতামতসহ প্রতিবেদন দেয়ার নির্দেশেনা প্রদান করা হয়। ২য় পক্ষকেও ঐদিন নোটিশ প্রদান করে প্রাপ্তি স্বীকার নিশ্চিত করা হয়। মোবাইল এস.এম.এস এরমাধ্যমে সহকারি কমিশনার (ভূমি)দের তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য তাগিদ প্রেরণকরাহয় এবং নির্ধারিত তারিখে প্রতিবেদন প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হয়। মামলার শুনানীর তারখি জানিয়ে সকল পক্ষকে এসএমএস প্রদান করে সঠকি সময়ে শুনানী নিশ্চিত করে স্বল্পসময়ে মামলা নিষ্পত্তি করা হয়। | জেলা প্রশাসকের কার্যালয় | ভূমি | মো: ভিখারুদ্দৌলা চৌধুরী, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) | ১৭১২১৮৮৫০৫ | bkdoula15142@gmail.com | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়,শরীয়তপুর |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ৪ | রাজশাহী | বগুড়া | মিস কেস নিষ্পত্তি সহজীকরণ | মিসমামলাসমূহ নথি ব্যবস্থাপনায় ত্রুটি এবং শুনানীরতারিখ ও মামলাটির সর্বশেষ অবস্থা সম্পর্কে মামলার প্রার্থী ও প্রতিপক্ষগণ ঠিকমত জানতে না পারার কারণে মামলা নিষ্পত্তিতে বছরের পর বছর সময় লাগে। এরফলে মামলার সকল পক্ষ আর্থিক, শারিরীক ও মানসিক ক্ষতির মুখোমুখি হন। | মামলা রুজু করার পূর্বে আবেদনকারীর মালিকানার স্বপক্ষীয় কাগজপত্র (খতিয়ান, মাঠ পর্চা, দলিল, ডিক্রি) জমা নিয়ে প্রাথমিক শুনানি শেষেপ্রার্থী ও প্রতিপক্ষগণের বিস্তারিত তথ্য (নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নং ইত্যাদি) গ্রহণপূর্বককরে মামলা রুজু করা হয়। এরপর শুনানীর তারিখ নির্ধারণ করে যথাযথভাবে নোটিশ জারীর নিমিত্ত মোবাইলের মাধ্যমে প্রার্থী ও প্রতিপক্ষের অনুকূলে ম্যানুয়াল নোটিশ ও এসএমএস প্রেরণ করা হয়। প্রথম আদেশেই প্রয়োজন অনুসারে সরেজমিন তদন্তের আদেশ প্রদান করা হয় এবং প্রতিবেদন ধার্য তারিখের মধ্যে পাওয়ার জন্য মিস কেস সহকারী মোবাইলের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট তদন্ত কর্মকর্তাকে অবহিত করেন। তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর উভয়পক্ষের শুনানী গ্রহণ করা হয় এবং উপযুক্ত কারণ ব্যতিত সময়ের আবেদন মঞ্জুর না করে স্বল্পসময়ে আদেশ দেয়া হয়। মিস কেস সংশ্লিষ্ট নামজারী কেসসমূহ খুজে পাওয়ার জন্য সনওয়ারী নামজারী মামলা সমূহ বিন্যস্ত করে রেকর্ডরুমে সংরক্ষণ করা হয় এবং প্রত্যেকটি মামলা সঠিকভাবে উপস্থাপন করা হচ্ছে কিনা তা | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ আরাফাত রহমানসহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৭৩৩৩৩৫৪২২ | arafat16439@gmail.com | বগুড়া সদর, বগুড়া |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৫ | ঢাকা | কিশোরগন্জ | ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধে হয়রানি লাঘব | জনগণ ভূমি উন্নয়ন করের প্রকৃত দাবী সঠিকভাবে জানতে না পারায় হয়রানীর শিকার হচ্ছে।<br># ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধে গ্রহাককে একাধিকবার আসতে হয়।<br># ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধে অতিরিক্ত অর্থ খরচ করতে হয়।" | বিদ্যমান সমস্যা সমাধানে একটি পাইলট প্রজেক্ট এর মাধ্যমে একটি মৌজা নির্বাচন করে ডাটাবেজ তৈরী করা।<br># ডাটাবেইজের মাধ্যমে সঠিক দাবী নির্ধারণ করা।<br># অতিরিক্ত অর্থ আদায়ের সুযোগ থাকবে না ফলে হয়রানি কমবে।<br># নির্ধারিত দাবী লিখিত পত্র ও SMS এর মাধ্যমে গ্রহাককে জানিয়ে দেয়া।<br># পাশবই প্রদানের মাধ্যমে ভূমি উন্নয়ন করের হালনাগাদ তথ্য সংরক্ষণ।" | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মো: গোলাম জাকারিয়া, সহকারী কমিশনার(ভূমি) | ১৭৩৬০৩৫১০৪ | zakariajn@yahoo.com<br>golam.zakaria28@gmail.com<br>sh_shahin15@yahoo.com | কটিয়াদী, কিশোরগন্জ |
| ৬ | রংপুর | রংপুর | ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধে হয়রানি লাঘব | উপজেলার ৫০ হাজারের বেশি ভূমি মালিক প্রকৃত ভূমি উন্নয়ন কর জানা না থাকায় ভূমি উন্নয়ন কর প্রদানের ক্ষেত্রে অহেতুক জতিলতা, অতিরিক্ত অর্থ ব্যায়সহ নানামুখী হয়রানীর শিকার হতে হয়। কিশোরগঞ্জ উপজেলায় প্রায় ৫০০০০ হোল্ডিং ধারীকে এ সমস্যার সম্মুখিন হতে হয়। | প্রতিটি ভুমি মালিককে তার জমির ব্যবহার ভিত্তিক খাজনা নির্ধারণ করে কার্ডের মাধ্যমে এবং SMS মাধ্যমে ভুমি মালিককে তার ভূমির কর জানিয়ে দেওয়া যার ফলে গ্রাহকের ভূমি কর প্রদানে অহেতুক জটিলতা অতিরিক্ত অর্থ ব্যয় ও হয়রানী থেকে রক্ষা পাবে। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | কমল কুমার ঘোষ, সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৭২৪৪৬৬৩৩৬ | kamol28bcs@yahoo.com | বদরগঞ্জ, রংপুর |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৭ | রংপুর | রংপুর | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার | উপজেলা ভূমি অফিসে আগত বিভিন্ন সেবার (ভূমি বন্দোবস্ত, নামজারী, মিসকেস ইত্যাদি) সেবা গ্রহিতাগণ দালাল অথবা ভূমি অফিসের অসাধু খপ্পরে পড়ে সরকার নির্ধারিত ফি এর অতিরিক্ত অর্থ (প্রায় ৮ থেকে ১০ গুণ বেশি) ব্যয় করে থাকেন। অনেক সময় কাংখিত সেবা থেকে বঞ্চিত হন এবং অযথা হয়রানির মুখোমুখি হন। | উপজেলা ভূমি অফিসের একটি কক্ষে ৪ টি কাউন্টার তৈরী করে ওয়ান স্টপ সেবা কেন্দ্র চালু করা হবে। উক্ত কক্ষে সপ্তাহের একটি নির্দিষ্ট দিন (রববিার) অফিসারসহ সংশ্লিষ্ট সকল কর্মচারী উক্ত ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে বসবেন। সেবা গ্রহিতাগণ আসার সাথে সাথে তাদেরকে তাৎক্ষণিক সেবা প্রদান করা হবে। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে কেস নম্বর, শুনানীরতারিখ, সম্ভাব্য নিষ্পত্তিরতারিখসাথে সাথে জানিয়ে দেয়া হবে। পূর্ব নির্ধারিত কোনতারিখে সেবা দেয়া সম্ভবনাহলেপরিবর্তিততারিখ পূর্বেই মোবাইল ফোনেএসএমএসএরমাধ্যমে সেবাগ্রহীতাকেজানিয়ে দেয়া হয়। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | এ,বি,এম, রওশন কবীর, সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৭৬৭৭৯৩৬৮১ | raoshan_kabir@yahoo.com | রংপুর সদর |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৮ | ঢাকা | মুন্সিগঞ্জ | সল্প সময়ে মিস কেস (নামজারী) পূর্ণবিবেচণা | মিসমামলাসমূহ নথি ব্যবস্থাপনায় ত্রুটি এবং শুনানীরতারিখ ও মামলাটির সর্বশেষ অবস্থা সম্পর্কে মামলার প্রার্থী ও প্রতিপক্ষগণ ঠিকমতজানতেনাপারার কারণে মামলা নিষ্পত্তিতে বছরের পর বছর সময় লাগে। এরফলে মামলার সকল পক্ষ আর্থিক, শারিরীক ও মানসিক ক্ষতির মুখোমুখি হন। | মামলা রুজু করার পূর্বে আবেদনকারীর মালিকানার স্বপক্ষীয় কাগজপত্র (খতিয়ান, মাঠ পর্চা, দলিল, ডিক্রি) জমা নিয়ে প্রাথমিক শুনানি শেষেপ্রার্থী ও প্রতিপক্ষগণের বিস্তারিত তথ্য (নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নং ইত্যাদি) গ্রহণপূর্বককরে মামলা রুজু করা হয়। এরপর শুনানীর তারিখ নির্ধারণ করে যথাযথভাবে নোটিশ জারীর নিমিত্ত মোবাইলের মাধ্যমে প্রার্থী ও প্রতিপক্ষের অনুকূলে ম্যানুয়াল নোটিশ ও এসএমএস প্রেরণ করা হয়। প্রথম আদেশেই প্রয়োজন অনুসারে সরেজমিন তদন্তের আদেশ প্রদান করা হয় এবং প্রতিবেদন ধার্য তারিখের মধ্যে পাওয়ার জন্য মিস কেস সহকারী মোবাইলের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট তদন্ত কর্মকর্তাকে অবহিত করেন। তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর উভয়পক্ষের শুনানী গ্রহণ করা হয় এবং উপযুক্ত কারণ ব্যতিত সময়ের আবেদন মঞ্জুর না করে স্বল্পসময়ে আদেশ দেয়া হয়। মিস কেস সংশ্লিষ্ট নামজারী কেসসমূহ খুজে পাওয়ার জন্য সনওয়ারী নামজারী মামলা সমূহ বিন্যস্ত করে রেকর্ডরুমে সংরক্ষণ করা হয় এবং প্রত্যেকটি মামলা সঠিকভাবে উপস্থাপন করা হচ্ছে কিনা তা | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | শাহিনা পারভীন,সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৭৪৪৪১৪১৫৬ | shatu8@gmail.com | সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৯ | রংপুর | কুড়িগ্রাম | নামজারি প্রক্রিয়া সহজীকরণ | নামজারি প্রক্রিয়া ও সেবাটি পাওয়ার জন্য কোথায় যেতে হবে সে সম্পর্কে সেবা গ্রহীতার অজ্ঞতা | উপজেলা ভূমি অফিসে হেল্প ডেস্ক স্থাপন ও মিডিয়ার মাধ্যমে গণ প্রচার | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ রফিকুল ইসলাম, সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৭১২১৬১৯১০ | rafiq27bcs@yahoo.com | রাজারহাট, কুড়িগ্রাম |
| ১০ | চট্টগ্রাম | বান্দরবান | বান্দরবান জেলায় জমি ক্রয়-বিক্রয়ে (বিক্রয় অনুমতি ও রেকর্ড সংশোধন) জনদূর্ভোগ কমানো | সময় বেশী লাগে, ক্রেতা বিক্রেতাকে হয়রানি হতে হয় এবং প্রচুর অর্থ খরচ হয়। | নামজারী(বিক্রয় অনুমতি) ও রেকর্ড সংশোধন প্রক্রিয়া একটি নির্দিষ্ট সময়সীমা এবং নিয়মের মধ্যে নিয়ে আসা। | জেলা প্রশাসকের কার্যালয় | ভূমি | মোহাম্মদ ফারুক হোসেন, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) | ১৭১৬৬৮৫৬৪৬ | f.hossen@yahoo.com | বান্দরবান পার্বত্য জেলা |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১১ | রাজশাহী | নাটোর | ভূমি সংক্রান্ত বিবিধ মোকদ্দমা নিষ্পত্তি | অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) এর আদালতে দাখিলকৃত মিসকেস মামলা ব্যবস্থাপনার ত্রুটি, তদন্তের আদেশে সুস্পষ্টতার অভাব ও বিলম্ব, দায়সারাভাবে তদন্ত প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে দুর্বল তদন্ত প্রতিবেদন প্রদানের কারণে বিরোধীয় ভূমির সঠিক তথ্য উপস্থাপিত হয়না। এ কারণে মামলা নিষ্পত্তিতে দীর্ঘসূত্রিতার তৈরী হয় এবং মামলার পক্ষগণ নানারকম হয়রানির শিকার হওয়াসহ ব্যাপক আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হন। | আবদেন প্রাপ্তির প্রথম দিনেই মামলা রুজুসহ ঐদিনই প্রথম আদেশে প্রদান করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) কে স্বয়ং সরেজমিন তদন্তপূর্বক (ক)বিরোধীয় ভূমির স্কেচম্যাপ;(খ)নালিশী ভূমির খলীয় অবস্থান উল্লেখ সহ চৌহদ্দির বিবরণ; (গ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ওয়ারিশ সনদপত্র যাচাই; (ঘ) নালিশীভূমির (রেকর্ডীয়/দালিল) সত্যতার প্রমানাদি;(ঙ) ছায়ানথি সংরক্ষণ সাপেক্ষে মূলনথি সংযুক্ত করাসহ সুস্পষ্ট মতামতসহ প্রতিবেদন দেয়ার নির্দেশেনা প্রদান করা হয়। ২য় পক্ষকেও ঐদিন নোটিশ প্রদান করে প্রাপ্তি স্বীকার নিশ্চিত করা হয়। মোবাইল এস.এম.এস এরমাধ্যমে সহকারি কমিশনার (ভূমি)দের তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য তাগিদ প্রেরণকরাহয় এবং নির্ধারিত তারিখে প্রতিবেদন প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হয়। মামলার শুনানীর তারখি জানিয়ে সকল পক্ষকে এসএমএস প্রদান করে সঠকি সময়ে শুনানী নিশ্চিত করে স্বল্পসময়ে মামলা নিষ্পত্তি করা হয়। | জেলা প্রশাসকের কার্যালয় | ভূমি | মো: তৌফিক আল মাহমুদ, অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) | ১৭৬২৬৯২১০৩ | tawfiqtani@gmail.com | জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নাটোর |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১২ | রাজশাহী | সিরাজগঞ্জ | ওয়ান-স্টপ সার্ভিসের (ডিজিটাল পদ্ধতি) মাধ্যমে অধিগ্রহণজনিত ক্ষতিপূরণ প্রদান। | উর্দ্ধতন কর্মকর্তাদের কার্যকর তত্ত্বাবধানের অভাব, ওয়ান স্টপ সার্ভিস না থাকা ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দূর্নীতির কারণে LA শাখায় ক্ষতিপূরণের টাকা গ্রহণ করতে এসে সেবা গ্রহীতাগণ হয়রানীর শিকার হয়ে আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হন। | ১। ক্ষতিপূরণের জন্য আবেদনকারী সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র নিজে বা জেলা ই-সেবা কেন্দ্রের সেবা গ্রহীতার মাধ্যমে প্রস্তুত করে জেলা ই-সেবা কেন্দ্রে অবস্থানরত আবেদন গ্রহণকারী সার্ভেয়ারের নিকট আবেদন করবেন। ২। সার্ভেয়ার গ্রাহকের নাম ও মোবাইল নম্বর নির্ধারিত স্থানে লিখবেন এবং কাগজপত্রের সঠিকতা যাচাই করবেন। আবেদনে উল্লিখিত জমির উপজেলা, মৌজা, জে.এল নম্বর, দাগ নম্বর লিখবেন। যে কাগজগুলি সঠিক আছে তার বিপরীতে বক্স-এ টিক প্রদান করবেন। অসম্পূর্ণ আবেদন হলে মন্তব্য লিখবেন (টিক প্রদান করবেন)। ৩। সকল কাগজপত্র সঠিকভাবে গ্রহণ নিশ্চিত করা হলে সিস্টেম চেক গ্রহণের একটি তারিখ দিয়ে দেবে এবং উক্ত তারিখ সম্বলিত একটি মেসেজ মোবাইলে চলে যাবে। ৪। আবেদনটি কানুনগো –এর প্যানেল হয়ে অতিঃ এল.এ.ও / এল.এ.ও-এর প্যানেলে চলে যাবে। যদি কাগজে কোন সমস্যা দেখা যায় তবে কানুনগো সেটি মার্ক করে সার্ভেয়ার-এর নিকট পাঠাবেন। সাথে সাথে মেসেজ সেবা গ্রহীতার মোবাইলে চলে যাবে। সার্ভেয়ার উক্ত | জেলা প্রশাসকের কার্যালয় | ভূমি | প্রতাপ চন্দ্র বিশ্বাস অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), | ০১৭৩৩-৩৩৫০০৪ | protap21@gmail.com | সিরাজগঞ্জ |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১৩ | রাজশাহী | নওগাঁ | মিস কেস নিষ্পত্তি সহজীকরণ | মিস কেস নিষ্পত্তিতে দীর্ঘসুত্রিতা এবং মামলা রুজু থেকে নিষ্পত্তি পর্যন্ত প্রার্থক ও প্রতিপক্ষের অনেকবার অফিস ভিজিট এর ফলে সময় ও অর্থ অপচয়। | মামলা রুজু করার পূর্বে আবেদনকারীর মালিকানার স্বপক্ষীয় কাগজপত্র (খতিয়ান, মাঠপর্চা, দলিল, ডিক্রি) জমা নিয়ে প্রাথমিক শুনানী গ্রহণ করে মামলা রুজু করা।<br>* আবেদনের সময় প্রার্থক ও প্রতিপক্ষের মোবাইল নম্বর আবশ্যিকভাবে নেয়া ।<br>* যথাযথভাবে নোটিশ জারীর নিমিত্ত মোবাইলের মাধ্যমে প্রার্থক ও প্রতিপক্ষের অনুকূলে এসএমএস প্রেরণ করা ।<br>* জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ের ওয়েব পোর্টাল ও উপজেলা ওয়েব পোর্টালে সমস্ত মামলা কি অবস্থায় আছে এবং ধার্য তারিখ অর্থ্যাৎ কেস ডায়রী নিয়মিতভাবে আপলোড করা । | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | সাদেকুর রহমান সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ০১৭২৭-৫৫৬১৫১ | sadeqbcs@yahoo.com | মান্দা, নওগাঁ |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১৪ | বরিশাল | পটুয়াখালী | ভূমি উন্নয়ন কর মেলার আয়োজন | অতিরিক্ত কর আরোপ, কর প্রদানে জনগণের অনীহা, কর নির্ধারণের মধ্যে দুর্নীতি এবং ভূমি মালিকদের করের হিসাব সংরক্ষণের অভাব। | ১. ভূমি মালিকদের তালিকা তৈরী।<br>২. জমির মালিকানা অনুযায়ী ভূমি উন্নয়ন করের দাবী নির্ধারণ।<br>৩. প্রত্যেক ভূমি মালিককে তার দেয় করের পরিমাণ উল্লেখ করে নোটিশ ও মোবাইলে এসএমএস প্রেরণ এবং উপজেলা পোর্টালে প্রদান।<br>৪. ভূমি উন্নয়ন করের জন্য পাসবহি তৈরী ও মালিকদের কাছে হস্তান্তর।<br>৫. ভূমি উন্নয়ন কর আদায়ের পর পাসবহিতে জমা প্রদান।<br>৬. ভূমি উন্নয়ন কর মেলার আয়োজন এবং মালিকদের কর আদায়ের সুযোগ প্রদান।<br>৭. করদাতাদের মধ্যে সম্মাননা প্রদান। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | কাজী মো: সায়েমুজ্জামান সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৯১১৩১৬৯৭১ | saem_saimum@yahoo.com | গলাচিপা, পটুয়াখালী |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১৫ | খুলনা | খুলনা | নামজারী পরবর্তী রেকর্ড সংশোধন ও হালনাগাদ দ্রুতকরণ | সংশ্লিষ্ট রেকর্ড সংশোধন ও হালনাগাদকরণে ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তার গুরুত্বহীনতা ও অনীহা। | * ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তাদের উদ্বুদ্ধকরণ। * নামপত্তন হবার পর AC (Land) অফিসে একটি নির্দিষ্ট রেজিষ্টারে নির্ধারিত ছক অনুযায়ী তথ্যগুলো লিপিবদ্ধ করে খতিয়ানগুলো সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি অফিসে প্রেরণ করা হবে। * খতিয়ান কপি সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা পাবার পর সেখানে একটি নির্দিষ্ট রেজিষ্টারে নির্ধারিত ছক অনুযায়ী তথ্যগুলো লিপিবদ্ধ করে ROR সংশোধন পূর্বক ইউনিয়ন ভূমি অফিসের নোটিশ বোর্ডে টাঙ্গানো। * AC (Land) অফিসে তথ্য প্রেরণ। * AC (Land) অফিসে উক্ত তথ্য পাবার পর নোটিশ বোর্ডে টাঙ্গিয়ে সকলকে জানিয়ে দেওয়া হবে। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | জুলিয়া সুকায়না সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৯৩৯১০৪১০৬ | julia16504@gmail.com | দিঘলিয়া, খুলনা |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১৬ | সিলেট | মৌলভীবাজার | ভিপি লীজ নবায়ন এবং লীজ মানি আদায় প্রক্রিয়া সহজীকরন | ভিপি কেস নথি সমন্বিত ও হালনাগাদ তথ্য না থাকা<br>সেবা গ্রহীতাকে বারবার ধর্না দিতে হয়<br>সেবা প্রদানে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অনীহা<br>দালালদের দৌরাত্ম্য<br>সেবা গ্রহীতার অতিরিক্ত খরচ | সকল ভিপি বন্দোবস্ত মোকাদ্দমা ডাটাবেজ তৈরি (লীজ গ্রহীতার মোবাইল নম্বরসহ)।<br>আবেদনের সাথে সাথে ডিজিটাল রেজিস্টারে এন্ট্রি করা।<br>সময় নির্ধারন করে ইউনিয়ন ভূমি অফিসে প্রতিবেদনের জন্য প্রেরণ।<br>মোবাইলের এসএমএস এর মাধ্যমে সেবা গ্রহীতা তার লীজ মানি সর্ম্পকে জানানো<br>স্থানীয় পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি<br>নিয়মিত মনিটরিং এর ব্যবস্থা | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ নুরুল হুদা সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৭২৪২৬৬৫৩৪ | nurulanthro@gmail.com | শ্রীমংগল, মৌলভীবাজার |
| ১৭ | রাজশাহী | রাজশাহী | মিসকেস সেবাপ্রাপ্তি সহজীকরণ এবং যথাযথ শুনানির মাধ্যমে দ্রুত কেস নিষ্পত্তি ও জনহয়রানি দূরীকরণ | ভূমি অফিসে সেবা গ্রহণে সাধারণ জনগণের হয়রানিঃ নাগরিকদের অসেচতনতা, দালালের দৌরাত্ম্য এবং কর্মচারীদের সেবাপরায়ণ মানসিকতার অভাব | সেবার মানোন্নয়ন ও সহজীকরণ এবং এ লক্ষ্যে অফিসের কর্মপরিবেশ ও সেবাদান প্রক্রিয়ার উন্নয়ন | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ শাহাদত হোসেন কবির উপজেলা নিবার্হী অফিসার | ১৭৪১৩১৪৩১৫ | aclpaba@yahoo.com<br>skabir27@gmail.com | পবা, রাজশাহী (বর্তমানে দেলদুয়ার উপজেলা, টাঙ্গাইলে |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১৮ | বরিশাল | বরিশাল | চান্দিনা ভিটি ইজারা ও নবায়ন প্রদান | চান্দিনা ভিটি ইজারা ও নবায়নের ক্ষেত্রে ইজারা গ্রহীতাদের হয়রানি , সময় ও অর্থের অপচয়। | ইজারা এবং নবায়নের জন্য সংশ্লিস্ট হাটে প্রাসঙ্গিক সকল তথ্যসহ ব্যানার স্থাপন এবং মাইকিং। উপজেলা ভূমি অফিস ও ইউনিয়ন ভূমি অফিসের নোটিসবোর্ডে প্রচার। ডাটা বেইজ তৈরী। >উপজেলা ভূমি অফিসে হেল্পডেস্ক স্থাপন। অভিজ্ঞ ও তুলনামূলক সৎ ব্যক্তিকে দায়িত্ব প্রদান। তিনি আবেদনপত্র গ্রহণ ও আবেদনকারীকে আবেদনপত্র পূরণ ও অন্যান্য তথ্য দিয়ে সহযোগিতা প্রদান করবেন। > সার্ভেয়ার, সায়রাত সহকারী ও ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তাকে নিয়ে নির্দিষ্ট দিনে হাটে গমন । সরাসরি আবেদনপত্র ও শুনানী গ্রহণ এবং তদন্তকার্য পরিচালনা। >পরবর্তী ১-২ কর্মদিবসের মধ্যে উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর প্রেরন। >জেলা প্রশাসকের কার্যালয় থেকে অনুমোদন হয়ে আসলে ১-২ দিনের মধ্যে ইজারার টাকা পরিশোধ সাপেক্ষে গ্রহীতার নিকট ভিটি হস্তান্তর । | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | শাহ মোঃ রফিকুল ইসলাম সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৮১৪৭১৫২৫২ | r.shamim99@yahoo.com | উজিরপুর, বরিশাল |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ১৯ | বরিশাল | পটুয়াখালী | ভূমি উন্নয়ন কর মেলার আয়োজন | কর নির্ধারণের মধ্যে দুর্নীতি, ভূমি মালিকদের করের হিসাব সংরক্ষণের অভাব এবং কর প্রদানে জনগণের অনীহা। | ১. ভূমি মালিকদের তালিকা তৈরী।<br>২. জমির মালিকানা অনুযায়ী ভূমি উন্নয়ন করের দাবী নির্ধারণ।<br>৩. প্রত্যেক ভূমি মালিককে তার দেয় করের পরিমাণ উল্লেখ করে নোটিশ ও মোবাইলে এসএমএস প্রেরণ এবং উপজেলা পোর্টালে প্রদান।<br>৪. ভূমি উন্নয়ন করের জন্য পাসবহি তৈরী ও মালিকদের কাছে হস্তান্তর।<br>৫. ভূমি উন্নয়ন কর আদায়ের পর পাসবহিতে জমা প্রদান।<br>৬. ভূমি উন্নয়ন কর মেলার আয়োজন এবং মালিকদের কর আদায়ের সুযোগ প্রদান।<br>৭. করদাতাদের মধ্যে সম্মাননা প্রদান। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ হুমায়ূন কবির সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৭৩৩৩৩৪১৪৪ | h_kabir440@yahoo.com | পটুয়াখালী সদর |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২০ | বরিশাল | বরিশাল | ভূমি উন্নয়ন কর মেলার আয়োজন | কর নির্ধারণের মধ্যে দুর্নীতি, ভূমি মালিকদের করের হিসাব সংরক্ষণের অভাব এবং কর প্রদানে জনগণের অনীহা। | ১. ভূমি মালিকদের তালিকা তৈরী।<br>২. জমির মালিকানা অনুযায়ী ভূমি উন্নয়ন করের দাবী নির্ধারণ।<br>৩. প্রত্যেক ভূমি মালিককে তার দেয় করের পরিমাণ উল্লেখ করে নোটিশ ও মোবাইলে এসএমএস প্রেরণ এবং উপজেলা পোর্টালে প্রদান।<br>৪. ভূমি উন্নয়ন করের জন্য পাসবহি তৈরী ও মালিকদের কাছে হস্তান্তর।<br>৫. ভূমি উন্নয়ন কর আদায়ের পর পাসবহিতে জমা প্রদান।<br>৬. ভূমি উন্নয়ন কর মেলার আয়োজন এবং মালিকদের কর আদায়ের সুযোগ প্রদান।<br>৭. করদাতাদের মধ্যে সম্মাননা প্রদান। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ ইলিয়াছুর রহমান সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৭৩৬৫৮৮৯৮৫ | aclandbarisalsadar@gmail.com | বরিশাল সদর |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২১ | খুলনা | মেহেরপুর | হয়রানী মুক্ত নামজারীকরণ/সম্পাদন | সেবা গ্রহীতার অসচেতনতা<br>সেবা গ্রহীতাকে বারবার ধর্না দিতে হয়<br>সেবা প্রদানে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অনীহা এবং জবাবদিহিতার অভাব<br>দালালদের দৌরাত্ম্য<br>সেবা গ্রহীতার অতিরিক্ত খরচ | একটি website ও software তৈরীর মাধ্যেম অনলাইনে ও ম্যানুয়ালী আবেদন গ্রহণ।আবেদন গ্রহণের সাথে সাথে ডিজিটাল রেজিস্টার IX এ এন্ট্রি হবে এবং আবেদনকারীকে ম্যাসেজের মাধ্যেম ট্রাকিং ও কেস নম্বর দেয়া হবে এবং একই সাথে তার শুনানীর সম্ভাব্য তারিখ জানিয়ে দেয়া হবে।<br>সময় নির্ধারন করে ইউনিয়ন ভূমি অফিসে প্রতিবেদনের জন্য প্রেরণ।<br>সেবা গ্রহীতাকে তার আবেদন মন্জুর বা নামন্জুর হলে মোবাইলের এসএমএস এর মাধ্যমে জানিয়ে দেয়া এবং নামন্জুর হলে কোথায় কিভাবে আপীল করতে হবে তা সেবা প্রত্যাশীকে জানিয়ে দেয়া<br>ডিজিটালি খতিয়ান প্রস্তুত ও রেকর্ড সংশোধন<br>ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা কর্তৃক হোডিং খুলে অনলাইনে ও ম্যানুয়ালী তামিল প্রতিবেদন দাখিল। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ শাহীনুজ্জামান সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৭১৭৪৪৪৪৮২ | shahin3a@gmail.com | মেহেরপুর সদর |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২২ | চট্টগ্রাম | লক্ষীপুর | ভূমি উন্নয়ন কর প্রদান ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | যেহেতু ভূমি উন্নয়ন করের সাথে সকল ভূমি মালিকদের স্বার্থজড়িত।সেহেতু ভূমি মালিকগণ সকলের ক্ষেত্রে এই সমস্যা বিদ্যমান।শতকরা প্রায় ৯০ ভাগ ভূমি মালিক এই সমস্যার ভূক্তভোগী।কারণ ভূমি মালিকগণ ভূমি সংক্রান্ত বিষয়ে সচেতন নয়। | একটি তহবিল নির্ধারন করে হোল্ডিং অনুযায়ী ভূমি মালিকের সকল তথ্যসহ ডাটাবেইজ প্রস্তুত । ডাটাবেইজ অনুযায়ী সঠিকরূপে ডিজিটাল রিটার্ণ-৩ প্রস্তুত করে সরকারি নির্ধারিত কর ভূমি মালিককে অবহিত করণের লক্ষ্যে প্রচার গুরুত্বপূর্ণস্থানে প্রদর্শন । বকেয়া ও হাল দাবি নির্ধারণ করে মালিকানা প্রমাণের প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের বিবরণসহ নোটিশ প্রদান (নোটিশ সহকারী কমিশনার(ভূমি) কর্তৃক স্বাক্ষরিত) আপত্তি দাখিল করা মালিকদের শুনানী গ্রহন ও নিষ্পত্তি । সহকারী কমিশনার(ভূমি)কর্তৃক স্বাক্ষরিত নোটিশসহ আগত ভূমি মালিকগণ কর্তৃক ভূমি উন্নয়ন কর প্রদান । | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোম্মদ রফিকুল হক, সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ০১৭৮৪-৫৬৮১১৯ | | রামগঞ্জ, লক্ষীপুর |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ২৩ | চট্টগ্রাম | চাঁদপুর | ভূমি উন্নয়ন কর প্রদান ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ | যেহেতু ভূমি উন্নয়ন করের সাথে সকল ভূমি মালিকদের স্বার্থজড়িত।সেহেতু ভূমি মালিকগণ সকলের ক্ষেত্রে এই সমস্যা বিদ্যমান।শতকরা প্রায় ৯০ ভাগ ভূমি মালিক এই সমস্যার ভূক্তভোগী।কারণ ভূমি মালিকগণ ভূমি সংক্রান্ত বিষয়ে সচেতন নয়। | একটি তহবিল নির্ধারন করে হোল্ডিং অনুযায়ী ভূমি মালিকের সকল তথ্যসহ ডাটাবেইজ প্রস্তুত । ডাটাবেইজ অনুযায়ী সঠিকরূপে ডিজিটাল রিটার্ণ-৩ প্রস্তুত করে সরকারি নির্ধারিত কর ভূমি মালিককে অবহিত করণের লক্ষ্যে প্রচার গুরুত্বপূর্ণস্থানে প্রদর্শন ।<br><br>বকেয়া ও হাল দাবি নির্ধারণ করে মালিকানা প্রমাণের প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের বিবরণসহ নোটিশ প্রদান (নোটিশ সহকারী কমিশনার(ভূমি) কর্তৃক স্বাক্ষরিত) আপত্তি দাখিল করা মালিকদের শুনানী গ্রহন ও নিষ্পত্তি ।<br><br>** সহকারী কমিশনার(ভূমি)কর্তৃক স্বাক্ষরিত নোটিশসহ আগত ভূমি মালিকগণ কর্তৃক ভূমি উন্নয়ন কর প্রদান । | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ ওলিউজ্জামান, সহকারী কমিশনার (ভূমি), | ১৯১৮০০৭৮৩৮ | oli29bcs@gmail.com | হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
## ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২৪ | সিলেট | সুনামগঞ্জ | সায়রাত রেজিস্টার (রেজিঃ-০৬) ডিজিটাইজেশন (জলমহাল) | চাহিদামাফিক তথ্য প্রদানে বিলম্ব হয়, লীজ প্রদানে দীর্ঘসূত্রিতা, লীজদাতা ও লীজগ্রহীতা উভয়ে ভোগান্তি হচ্ছে এবং হালনাগাদ তথ্যের অসামঞ্জস্যতা। | হালনাগাদ ডাটাবেজ তৈরি করে অনলাইন এর মাধ্যমে দ্রুততম সময়ে সঠিক তথ্য প্রদান। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | প্রভাংশু সোম মহান সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৭১৭৬৭৯০৩২ | mohansust@gmail.com | তাহিরপুর, সুনামগঞ্জ |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২৫ | সিলেট | মৌলভীবাজার | উপজেলা পর্যায়ে ‘ক’ তফশিলভূক্ত অর্পিত সম্পত্তির লীজমানি আদায় ও নবায়ন প্রক্রিয়া সহজীকরণ | যর্থাযর্থভাবে লীজ আদায় না হওয়া,আর্থিক ক্ষতি, নিজ অধিক্ষেত্রে ৫৮ টি নথি এবং গ্রাহকদের সম্পর্কে সঠিক তথ্যের ঘাটতি ও নথি ব্যবস্থাপনার দূর্বলতা। | উপজেলাধীন সকল ভিপি নথির একটি স্বয়ংসম্পূর্ণ ডাটাবেজ তৈরি করা। ১লা বৈশাখ হতে ৩০শে বৈশাখের মধ্যে প্রত্যেক লীজ গ্রহীতাকে SMS/ নোটিশ প্রদান।<br> প্রত্যেক ULAO কে বাধ্যতামূলকভাবে ১লা বৈশাখ হতে ৩০ শে জ্যৈষ্ঠ এর মধ্যে লীজ গ্রহীতার আবেদনের প্রেক্ষিতে বা স্বত: প্রনোদিত হয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করা।<br> প্রতিবেদন এবং লীজ গ্রহীতার আবেদন প্রাপ্তির পর অতিদ্রুততার সহিত নথি উপস্থাপনপূর্বক উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক অনুমোদনান্তে লীজমানি আদায়/ নবায়ন করে তা Confirm করা। যদি ULAO এর প্রতিবেদন বিরূপ হলে সংশ্লিষ্ট লীজ গ্রহীতার লীজ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বাতিলপূর্বক পুন: লীজ এর ব্যবস্থা করা। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মিন্টু চৌধুরী, সহকারী কমিশনার (ভূমি) | ০১৭১৬ ১৫৪৫১২ | mintu_1961@yahoo.com aclrajnagar@gmail.com | রাজনগর, মৌলভীবাজার |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২৬ | ঢাকা | টাঙ্গাইল | উপজেলা পর্যায়ে ‘ক’ তফশিলভূক্ত অর্পিত সম্পত্তির লীজমানি আদায় ও নবায়ন প্রক্রিয়া সহজীকরণ | যর্থাযর্থভাবে লীজ আদায় না হওয়া,আর্থিক ক্ষতি, নিজ অধিক্ষেত্রে ৫৮ টি নথি এবং গ্রাহকদের সম্পর্কে সঠিক তথ্যের ঘাটতি ও নথি ব্যবস্থাপনার দূর্বলতা। | উপজেলাধীন সকল ভিপি নথির একটি স্বয়ংসম্পূর্ণ ডাটাবেজ তৈরি করা। ১লা বৈশাখ হতে ৩০শে বৈশাখের মধ্যে প্রত্যেক লীজ গ্রহীতাকে SMS/ নোটিশ প্রদান।<br> প্রত্যেক ULAO কে বাধ্যতামূলকভাবে ১লা বৈশাখ হতে ৩০ শে জ্যৈষ্ঠ এর মধ্যে লীজ গ্রহীতার আবেদনের প্রেক্ষিতে বা স্বত: প্রনোদিত হয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করা।<br> প্রতিবেদন এবং লীজ গ্রহীতার আবেদন প্রাপ্তির পর অতিদ্রুততার সহিত নথি উপস্থাপনপূর্বক উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক অনুমোদনান্তে লীজমানি আদায়/ নবায়ন করে তা Confirm করা। যদি ULAO এর প্রতিবেদন বিরূপ হলে সংশ্লিষ্ট লীজ গ্রহীতার লীজ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বাতিলপূর্বক পুন: লীজ এর ব্যবস্থা করা। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | সানোয়ারুল হক, সহকারী কমিশনার (ভূমি), টাঙ্গাইল | ১৮১৮৪১০৬১১ | sanwar_3008@yahoo.com | সদর, টাঙ্গাইল |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২৭ | সিলেট | সুনামগঞ্জ | উপজেলা পর্যায়ে 'ক' তফশিলভূক্ত অর্পিত সম্পত্তির লীজমানি আদায় ও নবায়ন প্রক্রিয়া সহজীকরণ | যর্থাযর্থভাবে লীজ আদায় না হওয়া,আর্থিক ক্ষতি, নিজ অধিক্ষেত্রে ৫৮ টি নথি এবং গ্রাহকদের সম্পর্কে সঠিক তথ্যের ঘাটতি ও নথি ব্যবস্থাপনার দূর্বলতা। | উপজেলাধীন সকল ভিপি নথির একটি স্বয়ংসম্পূর্ণ ডাটাবেজ তৈরি করা। ১লা বৈশাখ হতে ৩০শে বৈশাখের মধ্যে প্রত্যেক লীজ গ্রহীতাকে SMS/ নোটিশ প্রদান।<br> প্রত্যেক ULAO কে বাধ্যতামূলকভাবে ১লা বৈশাখ হতে ৩০ শে জ্যৈষ্ঠ এর মধ্যে লীজ গ্রহীতার আবেদনের প্রেক্ষিতে বা স্বত: প্রনোদিত হয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করা।<br> প্রতিবেদন এবং লীজ গ্রহীতার আবেদন প্রাপ্তির পর অতিদ্রুততার সহিত নথি উপস্থাপনপূর্বক উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক অনুমোদনান্তে লীজমানি আদায়/ নবায়ন করে তা Confirm করা। যদি ULAO এর প্রতিবেদন বিরূপ হলে সংশ্লিষ্ট লীজ গ্রহীতার লীজ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বাতিলপূর্বক পুন: লীজ এর ব্যবস্থা করা। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মো: মামুন খন্দকার, সহকারী কমিশনার (ভূমি), সুনামগঞ্জ | ১৯১৪৮২৭৯৭২ | mamun.du04@yahoo.com | সদর, সুনামগঞ্জ |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২৮ | খুলনা | কুষ্টিয়া | খতিয়ান কম্পিউটারাইজেশনের মাধ্যমে ভূমি সংক্রান্ত সেবা প্রাপ্তি এবং প্রদান সহজীকরণ | জেলা রেকর্ড রুম থেকে কোন খতিয়ানের সার্টিফাইড কপি পেতে গেলে জনগণকে দীর্ঘ দিন অপেক্ষা করতে হয় এবং বার বার যাওয়া আসা করা লাগে<br>রেকর্ড রুমে ১ নম্বর রেজিস্টার এমন ভাবে সাজানো থাকে যে মাত্র একজন বা দুই জন কর্মচারী ছাড়া আর কেও দ্রুত চাহিত বইটি খুঁজে দিতে পারে না। ফলে পুরো ব্যবস্থা টি দুই একজন কর্মচারী নির্ভর হয়ে পড়ে।<br>উপজেলা ভূমি অফিসে ০১ নং রেজিস্টারের কোন ডিজিটাল ডাটাবেইজ না থাকায় অনেক সময় অসাধু চক্র সহকারী কমিশনার (ভুমি) কে অন্ধকারে রেখে খাস জমি বা অর্পিত সম্পত্তি নামজারি করিয়ে নিতে সচেষ্ট থাকে।<br>ইউনিয়ন ভূমি অফিস গুলোতে শতভাগ ভূমি মালিকদের নামে রেজিস্টার ২ এ হোল্ডিং খোলা নেই। পাশাপাশি ১ নং রেজিস্টারের কোন ডিজিটাল ডাটাবেইজ না থাকায় হোল্ডিং বহির্ভূত ভূমি মালিকদের উপর সঠিক ভাবে ভূমি উন্নয়ন করের দাবি ধার্য করা হয়েছে কিনা তা যাচাই করা উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের জন্য কঠিন হয়ে পড়ে। |  ১ নং রেজিস্টার স্ক্যান করে ডাটাবেইজ তৈরি ।<br> রেজিস্টার ৮ এবং ১২ এর ডাটাবেইজ তৈরি<br> প্রতিটি খতিয়ানের উপর যতগুলি নামজারি হয়েছে সেগুলি স্ক্যান করে ডাটাবেইজ তৈরি করা ।<br> অনলাইন ভিত্তিক সফটওয়্যার তৈরি ।<br> সফটওয়্যারের মাধ্যমে মূল খতিয়ানের সাথে খারিজ খতিয়ানের Link Up করে দেয়া ।<br> ভূমি অফিসের নিজস্ব ওয়েবসাইট তৈরি ।<br> তৈরিকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে সংরক্ষণ ।<br> সর্বসাধারণের জন্য ওয়েবসাইট উন্মুক্ত করে দেয়া । | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ তানজিল্লুর রহমান, সহকারী কমিশনার ভূমি, | ১৭৭৯০০৪৩১১ | tanzillurrahman@yahoo.com | কুমারখালি, কুষ্টিয়া |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ২৯ | খুলনা | বাগেরহাট | খতিয়ান কম্পিউটারাইজেশনের মাধ্যমে ভূমি সংক্রান্ত সেবা প্রাপ্তি এবং প্রদান সহজীকরণ | জেলা রেকর্ড রুম থেকে কোন খতিয়ানের সার্টিফাইড কপি পেতে গেলে জনগণকে দীর্ঘ দিন অপেক্ষা করতে হয় এবং বার বার যাওয়া আসা করা লাগে<br>রেকর্ড রুমে ১ নম্বর রেজিস্টার এমন ভাবে সাজানো থাকে যে মাত্র একজন বা দুই জন কর্মচারী ছাড়া আর কেও দ্রুত চাহিত বইটি খুঁজে দিতে পারে না। ফলে পুরো ব্যবস্থা টি দুই একজন কর্মচারী নির্ভর হয়ে পড়ে।<br>উপজেলা ভূমি অফিসে ০১ নং রেজিস্টারের কোন ডিজিটাল ডাটাবেইজ না থাকায় অনেক সময় অসাধু চক্র সহকারী কমিশনার (ভূমি) কে অন্ধকারে রেখে খাস জমি বা অর্পিত সম্পত্তি নামজারি করিয়ে নিতে সচেষ্ট থাকে।<br>ইউনিয়ন ভূমি অফিস গুলোতে শতভাগ ভূমি মালিকদের নামে রেজিস্টার ২ এ হোল্ডিং খোলা নেই। পাশাপাশি ১ নং রেজিস্টারের কোন ডিজিটাল ডাটাবেইজ না থাকায় হোল্ডিং বহির্ভূত ভূমি মালিকদের উপর সঠিক ভাবে ভূমি উন্নয়ন করের দাবি ধার্য করা হয়েছে কিনা তা যাচাই করা উর্ধ্বতন কর্মকর্তাদের জন্য কঠিন হয়ে পড়ে। | ১ নং রেজিস্টার স্ক্যান করে ডাটাবেইজ তৈরি ।<br>রেজিস্টার ৮ এবং ১২ এর ডাটাবেইজ তৈরি<br>প্রতিটি খতিয়ানের উপর যতগুলি নামজারি হয়েছে সেগুলি স্ক্যান করে ডাটাবেইজ তৈরি করা ।<br>অনলাইন ভিত্তিক সফটওয়্যার তৈরি ।<br>সফটওয়্যারের মাধ্যমে মূল খতিয়ানের সাথে খারিজ খতিয়ানের Link Up করে দেয়া ।<br>ভূমি অফিসের নিজস্ব ওয়েবসাইট তৈরি ।<br>তৈরিকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে সংরক্ষণ ।<br>সর্বসাধারণের জন্য ওয়েবসাইট উন্মুক্ত করে দেয়া । | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মুহাম্মদ নাজমুল হক, সহকারী কমিশনার ভূমি, | ১৮৪৩০০৮৩৪০ | leemon30@gmail.com | মংলা, বাগেরহাট |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩০ | রাজশাহী | সিরাজগঞ্জ | চান্দিনা ভিটির লাইসেন্স নবায়ন সহজীকরণ | আবেদন ফরম কোথায় পাওয়া যাবে এবং কবে নাগাদ কাজ সম্পাদিত হবে সেটা জানতে অহেতুক ভোগান্তি পোহাতে হয়। | ১।আবেদনের নির্ধারিত ফরম প্রস্তুত করা।<br>২।পেরীফেরিকৃত হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্লট টু ভিত্তিক স্কেচম্যাপসহ ডাটাবেইজ প্রস্তুত করা।<br>৩। প্রতিটি হাট-বাজারে চান্দিনা ভিটির লাইসেন্স গ্রহীতাদের ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ।<br>৪। অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ও Feedback ব্যবস্থার সফটওয়্যার প্রস্তুত করা।<br>৫। UISC বা যেকোন স্থান থেকে আবেদন করার ব্যবস্থা থাকবে।<br>৬। বিকাশ অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে টাকা জমা-প্রদান হবে।<br>৭। ডাকযোগে DCR প্রেরণের ব্যবস্থা তৈরি। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ আবু ওয়াদুদ,সহকারী কমিশনার(ভূমি), | ১৭১৮৬৭৮১০৩ | wadud.nou@gmail.com | শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩১ | রাজশাহী | রাজশাহী | চান্দিনা ভিটির লাইসেন্স নবায়ন সহজীকরণ | আবেদন ফরম কোথায় পাওয়া যাবে এবং কবে নাগাদ কাজ সম্পাদিত হবে সেটা জানতে অহেতুক ভোগান্তি পোহাতে হয়। | ১।আবেদনের নির্ধারিত ফরম প্রস্তুত করা।<br>২।পেরীফেরিকৃত হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্লট টু ভিত্তিক স্কেচম্যাপসহ ডাটাবেইজ প্রস্তুত করা।<br>৩। প্রতিটি হাট-বাজারে চান্দিনা ভিটির লাইসেন্স গ্রহীতাদের ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ।<br>৪। অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ও Feedback ব্যবস্থার সফটওয়্যার প্রস্তুত করা।<br>৫। UISC বা যেকোন স্থান থেকে আবেদন করার ব্যবস্থা থাকবে।<br>৬। বিকাশ অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে টাকা জমা-প্রদান হবে।<br>৭। ডাকযোগে DCR প্রেরণের ব্যবস্থা তৈরি। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ জাকিউল ইসলাম, সহকারী কমিশনার(ভূমি), | ১৭১৭৯৭৭৫৩৩ | zakiul.islam@yahoo.com | চারঘাট, রাজশাহী |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩২ | রাজশাহী | নাটোর | চান্দিনা ভিটির লাইসেন্স নবায়ন সহজীকরণ | আবেদন ফরম কোথায় পাওয়া যাবে এবং কবে নাগাদ কাজ সম্পাদিত হবে সেটা জানতে অহেতুক ভোগান্তি পোহাতে হয়। | ১।আবেদনের নির্ধারিত ফরম প্রস্তুত করা। ২।পেরীফেরিকৃত হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্লট টু ভিত্তিক স্কেচম্যাপসহ ডাটাবেইজ প্রস্তুত করা। ৩। প্রতিটি হাট-বাজারে চান্দিনা ভিটির লাইসেন্স গ্রহীতাদের ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ। ৪। অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ও Feedback ব্যবস্থার সফটওয়্যার প্রস্তুত করা। ৫। UISC বা যেকোন স্থান থেকে আবেদন করার ব্যবস্থা থাকবে। ৬। বিকাশ অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে টাকা জমা-প্রদান হবে। ৭। ডাকযোগে DCR প্রেরণের ব্যবস্থা তৈরি। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ মোবারক হোসেন, সহকারী কমিশনার(ভূমি), | ১৭১৮২৬১৬৮১ | mdmobarakpervez@gmail.com | গুরুদাসপুর, নাটোর |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩৩ | ঢাকা | টাঙ্গাইল | হাতের মুঠোয় বিবিধ মামলা সংক্রান্ত সেবা | আবেদনকারীর অজ্ঞতা। সংশ্লিষ্ট সহকারীর অসহযোগিতা। গৃহীত ব্যবস্থা সর্ম্পকে অবহতি না হওয়া। নির্দিষ্ট সময়ে প্রতবিদেন না পাওয়া। নোটিশ সঠিকভাবে জারী না হওয়া। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিষয়ে সেবা গ্রহিতাকে অবহিত না করা। | ১।সেবা গ্রহীতার বিবিধ মামলা সংক্রান্ত তথ্য সহজে প্রাপ্তির জন্য যেকোন মোবাইল ফোন অপারেটরের একটি নম্বরকে হেল্প লাইন নম্বর হিসাবে ব্যবহার করা। ২।স্থানীয় টেলিভিশন চ্যানেলের মাধ্যমে,মসজিদ,স্কুল,কলেজে,জন গুরুত্বপূর্ন স্থান,বিভিন্ন সরকারী অফিস ও ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে মৌখিকভাবে ও লিফলেটলিফলেট আকারে হেল্প লাইন নম্বরটি ও এর কার্যকারিতা প্রচার করা। ৩।হেল্প ডেস্কের হেল্প লাইন নম্বর হতে বিবিধ মামলা সংক্রান্ত যে কোন তথ্য সরবরাহনিশ্চিত করা। ৪।আবেদন ফরম ও নির্দেশিকা উপজেলাভূমিঅফিস, ইউনিয়নভূমিঅফিস, উপজেলানির্বাহীঅফিসারেরকার্যালয়ও ইউনিয়নডিজিটাল সেন্টারে প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ। ৫।বিবিধ মামলার শুনানীর জন্য নোটিশ জারির সাথে সাথেহেল্প লাইন নম্বর হতে সেবাগ্রহিতা কে এসএমএস এর মাধ্যমে শুনানীর তারিখ সম্পর্কে অবহিত করা। ৬। বিবিধ মামলার শুনানি সম্পন্ন হওয়ার পর মামলা নিস্পত্তির সাথে সাথে হেল্প লাইন | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | নাজমা আশরাফী সহকারী কমিশনার(ভূমি), | ১৭১৫১২২১৪৬ | peya39@yahoo.com | গোপালপুর, টাঙ্গাইল |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩৪ | ঢাকা | রাজবাড়ী | হাতের মুঠোয় বিবিধ মামলা সংক্রান্ত সেবা | আবদেনকারীর অজ্ঞতা। সংশ্লিষ্ট সহকারীর অসহযোগিতা। গৃহীত ব্যবস্থা সর্ম্পকে অবহতি না হওয়া। নির্দিষ্ট সময়ে প্রতবিদেন না পাওয়া। নোটিশ সঠিকভাবে জারী না হওয়া। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিষয়ে সেবা গ্রহিতাকে অবহিত না করা। | ১।সেবা গ্রহীতার বিবিধ মামলা সংক্রান্ত তথ্য সহজে প্রাপ্তির জন্য যেকোন মোবাইল ফোন অপারেটরের একটি নম্বরকে হেল্প লাইন নম্বর হিসাবে ব্যবহার করা। ২।স্থানীয় টেলিভিশন চ্যানেলের মাধ্যমে,মসজিদ,স্কুল,কলেজে,জন গুরুত্বপূর্ন স্থান,বিভিন্ন সরকারী অফিস ও ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে মৌখিকভাবে ও লিফলেটলিফলেট আকারে হেল্প লাইন নম্বরটি ও এর কার্যকারিতা প্রচার করা। ৩।হেল্প ডেস্কের হেল্প লাইন নম্বর হতে বিবিধ মামলা সংক্রান্ত যে কোন তথ্য সরবরাহনিশ্চিত করা। ৪।আবেদন ফরম ও নির্দেশিকা উপজেলাভূমিঅফিস, ইউনিয়নভূমিঅফিস, উপজেলানির্বাহীঅফিসারেরকার্যালয়ও ইউনিয়নডিজিটাল সেন্টারে প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ। ৫।বিবিধ মামলার শুনানীর জন্য নোটিশ জারির সাথে সাথেহেল্প লাইন নম্বর হতে সেবাগ্রহিতা কে এসএমএস এর মাধ্যমে শুনানীর তারিখ সম্পর্কে অবহিত করা। ৬। বিবিধ মামলার শুনানি সম্পন্ন হওয়ার পর মামলা নিস্পত্তির সাথে সাথে হেল্প লাইন | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | জান্নাতুল ফেরদৌস সহকারী কমিশনার (ভূমি), | ১৮১৯১৬৪২১৬ | jferdous2810@gmail.com | গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩৫ | চট্টগ্রাম | চট্টগ্রাম | Service Delivery Simplification through Help Desk and Digitization at the Land Office (Interactive Website and Mobile Apps) | দীর্ঘসুত্রিতা<br>অতিরিক্ত অর্থ ব্যয়<br>কর্মচারীদের অদক্ষতা, অসততা<br>তথ্যের অপ্রতুলতা<br>\| মধ্যস্বত্তভোগী ও অসৎ কর্মচারীদের দ্বারা সেবাগ্রহিতাদের বহুবিধ<br>হয়রানি, সময়ের অপচয় ও আর্থিক ক্ষতি | Help Desk এর মাধ্যমে অথবা online-এ নামজারির আবেদন গ্রহণ, নথি সৃজন ও পক্ষগণকে নোটিশ প্রদান একসাথে সম্পন্ন করার মাধ্যমে TCV হ্রাস<br>Online Data Entry (স্ক্যান এবং আপলোড ও ডাটা এন্ট্রি) করে তা Website ও Mobile Apps-এর মাধ্যমে online-এ ভেরিফাই ও জানার জন্য উন্মুক্ত করা<br>ভূমি সহকারী কর্মকর্তা, কানুনগো ও সার্ভেয়ার সমন্বয়ে যৌথ তদন্তের মাধ্যমে সেবা গ্রহিতার ভোগান্তি হ্রাস<br>সকল ধাপে Push Pull Service এর মাধ্যমে Customized Branded SMS দিয়ে শুনানি, আদেশ এবং খতিয়ান/পর্চা, DCR প্রদানের তারিখ অগ্রিম জানিয়ে দেয়া<br>একটি স্থান হতে আবেদন গ্রহণের ন্যায় খতিয়ান ও DCR সরবরাহ করা। Help Desk স্থাপন<br>সকল রকমের আবেদন ফর্ম ও সেবা গ্রহতিাদের জন্য সহজ ভাষায় নির্দেশিকা ও প্রয়োজনীয় কোর্ট ফি Help Desk এ সংরক্ষণ<br>একটি Hotline স্থাপন<br>সকল খতিয়ান / মৌজা ম্যাপ / | বিভাগীয় কমিশনার অফিস | ভূমি | এ.কে.এম.রেজাউর রহমান উপজেলা নির্বাহী অফিসার | ১৭১৭১৫৭৯০৭ | reza16102@gmail.com | বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩৬ | ঢাকা | ঢাকা | অফিস অটোমেশন সিস্টেমের মাধ্যমে সেবা প্রদান | নামজারী/জমাভাগ সম্পাদনে দীর্ঘসূত্রতা আইনরে জটলিতা অসৎ ও অদক্ষ র্কমচারীর কারণে একশ্রনৌর দালালরে উৎপত্তরি ফলে সবোগ্রহতিার ভোগান্তি। | অনলাইনে আবেদন গ্রহণ। অনলাইনে আদেশ প্রদান/বিবাদীকে নোটিশ প্রদান ও মতামতের জন্য ভূসক বরাবর প্রেরণ। ভূসক কর্তৃক পরিদর্শন পূর্বক মতামতসহ সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবর প্রেরণ। সার্ভেয়ার/ কানুনগো কর্তৃক মতামতসহ শুনানির জন্য সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবর নথি পুনরায় প্রেরণ। বাদী-বিবাদী উপস্থিতিতে শুনানি গ্রহণ ও অনুমোদন। আবেদনকারীকে sms এর মাধ্যমে জানিয়ে দেওয়া। আর্কাইভ সংরক্ষণ। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ যুবায়ের সহকারী কমিশনার (ভূমি), | ০১৯১২-৪৬৭০২৮ | admnjubaer@gmail.com | সাভার, ঢাকা |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩৭ | রাজশাহী | রাজশাহী | ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে সেবা প্রদান কার্যক্রম সহজীকরন | চান্দিনা ভিটি ম্যানুয়াল পদ্ধিতে হওয়ায় বরাদ্দ পেতে সময় বেশী লাগে। পরিশ্রম বেশী লাগে ও আর্থিক ভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হয়। | সেবাগ্রহীতার অজ্ঞতা দূরীকরণে ব্যাপক প্রচারনা-যেমন-লিফলেট বিতরন,অবহিত সভা,মাইকিং,তথ্য বোর্ড টাঙ্গানো। ওয়েবসাইটে তথ্য সমৃদ্ধকরন,সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচারনা। এসব কাজে ইউডিসিকে ব্যবহার। তথ্য সংবলিত হাট-বাজারের পেরিফেরি সংক্রান্ত ডাটাবেজ তৈরি। সপ্তাহে ১দিন Ac(L)-কর্তৃক ১টি হাট পূর্ব নির্ধারিত সময় অনুযায়ী সমন ও সেবাগ্রহীতার বক্তব্য শ্রবন ও সার্ভেয়ার ও তহশীলদার কর্তৃক যৌথ তদন্ত সম্পাদন। সিদ্ধান্তের প্রতিটি ধাপে এসএমএস-এর মাধ্যমে সেবাগ্রহীতাকে অবহিতকরণ। নির্ধারিত রেজিঃ হালনাগাদকরণ। Ac(L)-থেকে Dc-পর্যন্ত প্রক্রিয়া সম্পাদনে সফটওয়ার তৈরি। | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মোঃ লিয়াকত আলী সেখ সহকারী কমিশনার (ভূমি), | ০১৭১৮-৫৮৭৩৯৪ | aclandputhia@gmail.com | পুঠিয়া, রাজশাহী |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩৮ | রাজশাহী | পাবনা | মিসকেস নিষ্পত্তি সহজীকরণ এবং যথাসম্ভব প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে জনহয়রানি দূরীকরণ | আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র না থাকা<br>সময়মত যথাযথভাবে নোটিশ জারি না হওয়া এবং প্রয়োজনীয় তদন্ত প্রতিবেদন যথাসময়ে পাওয়া না যাওয়া<br>শুনানির তারিখ বাদী ও বিবাদী সঠিকভাবে অবগত না হওয়া<br>তারিখ জানার জন্য বারবার ভূমি অফিসে আসতে বাধ্য হওয়া<br>নির্ধারিত দিনে শুনানিতে উভয় অথবা কোন এক পক্ষের অনুপস্থিতি<br>নির্ধারিত তারিখে সহকারী কমিশনার (ভূমি)-এর প্রশাসনিক ব্যস্ততার কারণে শুনানি না হলে সংশ্লিষ্ট লোকজনের অনাকাঙ্ক্ষিত ভোগান্তি | আবেদনের সময় অবশ্যই দাবীর স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করতে হবে এবং বাদী-বিবাদী উভয়ের মোবাইল নম্বর লিখে দিতে হবে।<br>সরাসরি হেল্পডেস্কে দায়িত্বরত সহকারীর নিকট অথবা অনলাইনে মিসকেসের আবেদন করার একটি ব্যবস্থা থাকবে। আবেদনকারী অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন দাখিল করতে পারবেন। আবেদন দাখিলের পর তাতে একটি মিসকেস নম্বর দিয়ে মিসকেসে বর্ণিত অভিযোগের বিষয়ে সরেজমিন তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন দেওয়ার জন্য আবেদনটি সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি অফিসে প্রেরণ করা হবে এবং একইসাথে প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ উপস্থিত থাকার জন্য উভয়পক্ষকে নির্ধারিত শুনানীর তারিখে উপস্থিত থাকার জন্য নোটিশ করা হবে। ইউনিয়ন ভূমি অফিস থেকে প্রতিবেদন পাওয়ার পর যদি দেখা যায়, অভিযোগটির কোনো ভিত্তি নেই, তাহলে আবেদন নথিজাত করা হবে। আর ইউনিয়ন ভূমি অফিসের প্রতিবেদনের আলোকে যদি অভিযোগের প্রাথমিক সত্যতা পাওয়া যায়, তাহলে শুনানীর প্রথম দিনই | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মুহা: শওকাত আলী সহকারী কমিশনার (ভূমি), | ১৭৬২৬২১০১৩ | Sawqat28@gmail.com | সদর, পাবনা |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৩৯ | রংপুর | পঞ্চগড় | রেন্ট সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি সহজীকরণ | ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তাকর্তৃক রেজিস্টার-২ হালনাগাদ না করা ও ভুল দাবি উপস্থাপনা , প্রসেস সার্ভার কর্তৃক যথাযথভাবে নোটিশ জারি না হওয়া। এবং সার্টিফিকেট মামলা ব্যবস্থাপনায় অবহেলা ও অজ্ঞতার কারণে সার্টিফিকেট মামলা নিষ্পত্তিতে বিলম্ব হয় এবং মামলার জট তৈরী হয়। এতে মামলার বিবাদীকে অহেতুক বিড়ম্বনার মুখোমুখি হতে হয় এবং সরকারও যথাসময়ে রাজস্ব আদায় করতে ব্যর্থ হয়। | ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তাকর্তৃক রেজিস্টার-২ হালনাগাদ করে সঠিক দাবি উপস্থাপন নিশ্চিত করার পর সার্টিফিকেট মামলা রুজু করার সংখ্যা কমানো হবে। এরপরও রুজুকৃত সার্টিফিকেট মামলার সার্টিফিকেট দেনাদারদের ডাটাবেজ তৈরী করা হবে। ডাটাবেজেসিসি কেস নম্বর, দেনাদারের নাম ঠিকানা,দাবির পরিমাণ, বর্তমান অবস্থা ও মোবাইল ফোন নম্বর থাকবে, যা ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তারিকুইজিশনদাখিলেরসময়দর কারি তথ্যাদি সরবরাহ করবে।সার্টিফিকেটদেনাদারকেভূমিঅফিসের ওয়েবসাইট/ মোবাইল ফোন নম্বর থেকে ম্যানুয়াল নোটিশ ও SMS পাঠানো হবে, যাতে কেস নম্বর, দাবির পরিমাণ ও শুনানি গ্রহণের তারিখ থাকবে। অফিসেরমোবাইল/ল্যান্ড ফোন থেকে দেনাদারকে ফোন করেও বিষয়টি জানানো হবে।ভূমিঅফিসের নম্বরে ফোন করে/ওয়েবসাইটের মাধ্যমে দেনাদার বিস্তারিত তথ্য জানতে পারবে ও সময়ের আবেদন করতে পারবে। ভূমি অফিসের প্রয়োজনীয় মোবাইল/ল্যান্ড ফোন | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | মির্জা মুরাদ হাসান বেগ<br>সহকারী কমিশনার (ভূমি), | ১৭১৯৯৮৭৪৭৩ | mmhassanbeg@gmail.com | তেতুলিয়া, পঞ্চগড় |

# নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগ
# ভূমি মন্ত্রণালয়

| ক্র. নং | বিভাগ | জেলা | প্রকল্পের শিরোনাম | সমস্যা | সমাধান | অফিস | মন্ত্রণালয় | বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তার নাম ও | মুঠোফোন | ইমেইল নম্বর | বাস্তবায়ন এলাকা |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ৪০ | রাজশাহী | বগুড়া | অর্পিত সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা | দালাল, রাজনৈতিক নেতাদের কাছে নামজারির জন্য ধরনা দেয়া। টাকা খরচ করা।<br>ইউনিয়ন ভুমি সহকারী কর্মকর্তা, সার্ভেয়ার ও কানুনগো এর কাছে সময় ও অর্থ খরচ করা।<br>পজেটিভ রিপোর্ট নিতে সময় ও অর্থ খরচ করা।<br>মামলা নিষ্পত্তি হতে অনেক সময় লাগা।<br>মামলার অনুলিপি পেতে সময় ও অর্থ খরচ করা।<br>মিস মামলা শেষে নামজারির জন্য পুনঃ তদন্ত করায় সময় ও অর্থ বেশি খরচ হওয়া। | তথ্য ও সহযোগিতার জন্য হেল্প ডেস্ক স্থাপন<br>হেল্প ডেস্কে কম্পিউটার ও সফটওয়্যার এর<br>মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ , ইউআইএসসি তে লিফলেট দেয়া হয়েছে<br>সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর অফিসে দুই সেট আবেদন (প্রয়োজনীয় কাগজ সহ) জমা দেয়া<br>আবেদনকারীর তথ্য অনলাইনে দেয়া<br>সময় উল্লেখ করে কানুনগো আইনগত মতামত, সার্ভেয়ার কে নক্সা ও ইউএলও কে দখল ও রেজিস্টার অনুযায়ী তদন্ত প্রতিবেদন দেবার আদেশ ও শুনানির জন্য নোটিশ প্রদান<br>প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর তা ওয়েবসাইটে জানানো | উপজেলা ভূমি অফিস | ভূমি | এ,কে,এম তাজকির উজ-জামানসহকারী কমিশনার (ভূমি) | ১৬৭৩৬০০১৭২ | tajkirbd@yahoo.com, saikotbau@gmail.com | শিবগঞ্জ, বগুড়া (বর্তমানে উপজেলা নিবার্হী অফিসার হিসেবে নওগা জেলার মহাদেবপুর উপজেলায় কর্মরত) |